



# **Stratégie en matière de critères ESG 2026**



# Table des matières

|                   |        |
|-------------------|--------|
| Nos valeurs       | .....3 |
| Environnementales | .....4 |
| Sociales          | .....5 |
| Gouvernance       | .....6 |



## Nos valeurs

---

Chez PCSpecialist, nous reconnaissons qu'une gestion efficace des questions environnementales, sociales et de gouvernance est fondamentale pour assurer la qualité et les niveaux de service que nos clients attendent, tout en veillant à minimiser les impacts négatifs que nous avons en tant qu'entreprise.

Dans le cadre de notre stratégie ESG, nous nous efforçons d'éliminer toute atteinte potentielle à l'intégrité des marchés sur lesquels nous opérons pour toutes les parties prenantes, y compris les fournisseurs, les clients et nos employés.

Nos objectifs ESG sont les suivants :



Renforcer la confiance des consommateurs dans notre entreprise, en veillant à ce que nous proposons des prix exacts et équitables et des conseils sincères pour permettre à nos clients de faire des choix éclairés et d'obtenir une juste valeur.



Veiller à ce que chaque secteur de l'entreprise dispose de mesures de gouvernance appropriées pour permettre aux employés de travailler dans un environnement où ils peuvent prospérer.



Veiller à ce que la santé et la sécurité de toutes les parties intéressées ne soient pas affectées négativement par nos activités. Cela implique de s'assurer que les produits et services que nous fournissons sont sûrs.



Réduire autant que possible notre impact sur l'environnement par des moyens appropriés.



Veiller à ce que la diversité et l'inclusion restent l'une de nos valeurs fondamentales.



Le changement climatique induit par l'homme a de graves conséquences négatives sur notre écosystème mondial. En tant qu'entreprise, nous reconnaissons que chacun a un rôle à jouer dans la résolution de ces problèmes afin de garantir un environnement adéquat pour les générations à venir.

Chacune de nos actions a un impact sur l'environnement d'une manière ou d'une autre. Notre défi a consisté et consiste toujours à minimiser les impacts négatifs tout en mettant l'accent sur les impacts positifs grâce à une gestion efficace de l'impact sur l'environnement.

PCSpecialist s'efforce continuellement d'améliorer son impact sur l'environnement. Nous souhaitons mettre en évidence certaines des mesures que nous avons prises récemment pour réduire notre impact sur l'environnement, ainsi que certaines des mesures que nous prévoyons de prendre.

| Notre stratégie         | Description de la stratégie                                                                                                                                                                                               | Date visée        |
|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| ISO 14001 : 2015        | La norme ISO 14001 garantit la robustesse de notre système de gestion de l'environnement et nous maintient sur la voie de l'amélioration continue. Ce système est validé en externe par un auditeur accrédité par l'UKAS. | Continu.          |
| Consommation d'énergie  | Réduire notre consommation d'énergie d'année en année, tant au niveau de l'électricité que du gaz naturel, en prenant 2022 comme année de référence.                                                                      | Atteint, continu. |
| Transparence en matière | Publier un rapport annuel sur le carbone détaillant nos émissions de portée 1 et 2 et les mesures prises pour y remédier.                                                                                                 | Atteint, continu. |
| Émissions de niveau 3   | Ajouter les émissions de portée 3 à notre rapport carbone pour les fournisseurs de niveau 1, le traitement des déchets, les déplacements entre le domicile et le lieu de travail des employés et la distribution.         | Atteint           |
| Émissions de niveau 3   | Étendre l'enregistrement et la réduction de nos émissions de portée 3                                                                                                                                                     | Continu.          |

Gestion des déchets

Augmenter la quantité de déchets envoyés au recyclage en pourcentage de notre production totale de déchets, en prenant

2023 comme année de référence.

|                      |                                                                                                                               |                |
|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
|                      |                                                                                                                               |                |
| Gestion de l'eau     | Réduire notre consommation d'eau en fonction de la croissance, en prenant 2023 comme année de référence.                      | 2025, continu. |
| Production d'énergie | Augmenter notre production d'énergie renouvelable à 400 % de la capacité actuelle.                                            | D'ici 2030     |
| Neutralité carbone   | Atteindre la neutralité carbone grâce à une utilisation efficace des économies d'énergie et de la production d'énergie verte. | D'ici 2030     |



Un bon engagement social nous permet de veiller à ce que les questions sociales concernant les parties intéressées soient gérées au mieux.

Nous comprenons qu'il n'est pas seulement de notre devoir moral de nous attaquer de front à ces questions sociales, mais aussi qu'une bonne gestion de ces questions nous donne les meilleures chances de réussite.

La croissance de l'entreprise et l'évolution du monde apportent de nouveaux défis et de nouvelles opportunités pour PCSpecialist. Par exemple, ces dernières années ont montré qu'une bonne gestion de la santé mentale était essentielle pour garantir une meilleure qualité de vie à toutes les parties intéressées.

Comme point de départ, une bonne gestion sociale commence par une législation allant de la santé et de la sécurité au travail à la législation sur la protection des consommateurs, comme le règlement général sur la protection des données (RGPD), qui définit la manière dont nous interagissons avec les données des consommateurs et dont nous les gérons.

| Notre stratégie                        | Description de la stratégie                                                                                                                                                                                                        | Date visée        |
|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| ISO 45001 : 2015                       | La norme ISO 45001 garantit la solidité de notre système de gestion de la santé et de la sécurité et nous maintient sur la voie de l'amélioration continue. Ce système est validé en externe par un auditeur accrédité par l'UKAS. | Atteint, continu. |
| Ensemble d'avantages pour les employés | Mise en place d'un ensemble d'avantages sociaux comprenant des services destinés à aider les employés à préserver leur santé mentale et physique.                                                                                  | Atteint, continu. |
| Compétences des employés               | Prévoir un examen formel annuel de la grille de compétences des employés afin de faciliter une formation supplémentaire appropriée du personnel.                                                                                   | Atteint, continu. |
| Formaliser le contrôle                 | Un contrôle formel des changements peut garantir que les employés concernés sont consultés comme il se doit, le cas échéant. Un processus formalisé permet d'assurer la cohérence de l'ensemble de la direction.                   | Atteint, continu. |



La gouvernance détermine la manière dont le leadership est communiqué et démontré dans l'ensemble de l'entreprise, en veillant à ce que les principes de l'entreprise soient communiqués, contrôlés et gérés de manière efficace. Elle représente également une opportunité d'accroître notre transparence pour toutes les parties intéressées.

PCSpecialist respecte scrupuleusement la législation et veille à agir avec honnêteté et intégrité.

Nous avons réalisé que la mise en place de systèmes de gestion accrédités ISO nous a aidés à nous améliorer dans les domaines clés de la qualité, l'environnement, la santé et la sécurité. Nos certificats ISO peuvent être téléchargés sur notre site Web.



| Notre stratégie               | Description de la stratégie                                                                                                                                                                                                                                                  | Date visée        |
|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Accréditation ISO             | Le maintien de notre accréditation ISO garantit la solidité de nos systèmes de gestion, qui favorisent l'amélioration continue dans trois domaines clés de nos activités.                                                                                                    | En cours          |
| Législation                   | Il est de notre devoir légal et moral de rester en conformité avec la législation.                                                                                                                                                                                           | En cours          |
| Accréditation ISO             | Examiner officiellement l'adoption d'autres systèmes de gestion ISO, avec ou sans accréditation, le cas échéant.                                                                                                                                                             | En cours          |
| Examen annuel de la politique | Au fur et à mesure que l'entreprise se développe et s'adapte à de nouveaux défis, les anciennes politiques peuvent devenir inefficaces ou contraires à nos objectifs au fil du temps. Un processus d'examen formel nous permettra de nous assurer qu'ils restent pertinents. | Atteint, continu. |